

çağdaş kağıt

ÇAĞDAŞ KAĞIT AMBALAJ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

KALİTE POLİTİKASI

Çağdaş Kağıt Ambalaj Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi olarak;

Sektördeki liderliğimizi sürdürmek ve müşterilerimize üstün kaliteye sahip kağıt ambalaj ürünleri sunmak amacıyla, kaliteyi iş süreçlerimizin her aşamasında bir öncelik haline getirmekteyiz. Üretimden dağıtımına kadar her adımda kaliteyi sağlamak, müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak ve sektördeki rekabet avantajımızı güçlendirmek için kararlı bir şekilde çalışmaktayız. Bu hedefler doğrultusunda, şirketimiz aşağıdaki taahhütleri yerine getirmeyi kabul eder:

Müşteri Memnuniyeti

Müşterilerimizin beklentilerini ve ihtiyaçlarını tam olarak anlamak, onlara kaliteli, güvenilir ve zamanında teslimat garantisi sunmak, iş yapış şeklimizin temel ilkelerindedir. Müşteri memnuniyetini her zaman ön planda tutarak, onların geri bildirimlerini dikkate alır ve hizmet kalitemizi sürekli olarak iyileştiririz.

Sürekli İyileştirme

Tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme anlayışını benimsemekteyiz. Üretim, tedarik zinciri ve hizmet süreçlerimizde etkin izleme, analiz ve değerlendirme yaparak, her zaman daha verimli, daha kaliteli ve daha etkili sonuçlar elde etmeyi hedefleriz. Bu süreçte yenilikçi yaklaşımlar benimseyerek, teknolojiyi etkin kullanır ve kaliteyi sürekli artırırız.

Eğitim ve Katılım

Çalışanlarımızın, şirketimizdeki her seviyede kalite bilincine sahip olmalarını sağlamak için sürekli eğitimler sunarız. Çalışanlarımızın süreçlere aktif katılımını teşvik ederek, onların katkılarıyla kaliteyi en yüksek seviyeye çıkarmayı amaçlarız. Her çalışmamız, kalitenin bir parçası olduğunu ve bu sorumluluğu yerine getirmek için gerekli yetkinliklere sahip olduğunu bilir.

Yasal ve Etik Sorumluluklar

Tüm faaliyetlerimizde yasal düzenlemelere, etik kurallara ve sektörel standartlara tam uyum sağlarız. Üretim ve hizmet süreçlerimizde çevreye duyarlı, güvenli ve sürdürülebilir uygulamalar benimseyerek, toplumsal sorumluluğumuzu yerine getiririz. Ayrıca, iklim değişikliği ile mücadeleye katkı sağlamak için çevresel etkilerimizi minimize etmeye yönelik adımlar atar, doğal kaynakları verimli kullanarak karbon ayak izimizi azaltmayı hedefleriz.

Tedarikçi İşbirlikleri

Tedarikçilerimizle kurduğumuz uzun vadeli işbirlikleri, kaliteli ürün ve hizmet sunma amacımızı destekler. Tedarikçilerimizle birlikte kaliteyi yükseltmeye yönelik ortak çalışmalara önem veririz ve onlardan aldığımız hizmetin kalitesini düzenli olarak değerlendiririz. Ayrıca, tedarikçilerimizden çevre dostu ve sürdürülebilir malzeme kullanımı konusunda destek alır, bu süreçleri birlikte geliştiririz.

Verimlilik ve Sürdürülebilirlik

Kaynakları etkin kullanarak, üretim süreçlerinde verimliliği artırmayı ve maliyetleri optimize etmeyi hedefleriz. Aynı zamanda çevresel etkilerimizi azaltarak, sürdürülebilir bir üretim anlayışını benimseriz. Enerji verimliliği, atık yönetimi ve geri dönüşüm süreçlerini sürekli iyileştirerek, çevre üzerindeki olumsuz etkilerimizi en aza indiririz. Bu sayede, yalnızca şirketimizin başarısını değil, çevremizi ve toplumumuzu da göz önünde bulundururuz.

Çağdaş Kağıt Ambalaj Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi olarak, kaliteyi her zaman işimizin merkezine koyarak, müşteri memnuniyetini ve iş mükemmeliyetini sağlamak için tüm kaynaklarımızı seferber ederiz. Tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımız bu politikaya bağlı kalarak, kaliteyi sürekli olarak iyileştirme taahhüdüyle hareket eder.

Çağdaş Kağıt Ambalaj Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. Adına taahhüt eder.

BİLAL SUNA

Genel Müdür